



Sumário:

1. INTRODUÇÃO
 2. PORTARIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
 - 2.1. Membros da Comissão Própria de Avaliação
 - 2.2. Portaria
 3. METODOLOGIA UTILIZADA
 4. PROCESSOS DE AVALIAÇÃO
 5. DISPONIBILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO
 6. AÇÕES E ESTRATÉGIAS NA BUSCA DE MELHORIAS
 7. RESUMO DA AVALIAÇÃO
 8. CONCLUSÃO
- ANEXO I
- ANEXO II

INTRODUÇÃO

A exigência de uma comissão avaliadora nas Instituições de Ensino Superior (IES) surgiu com a Lei Federal nº 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obrigando todas as IES a criarem suas próprias comissões para avaliar o andamento de seus processos educacionais e administrativos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é formada por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores técnicos/administrativos, professores/mentores, estudantes, parceiros e da sociedade civil organizada.

A CPA é responsável pelo planejamento, organização e aplicação de uma avaliação interna da instituição, incluindo a elaboração do questionário de autoavaliação institucional, que deve ser aplicado para todos os alunos, técnicos/administrativos, professores/mentores e Polos de Apoio Presencial.

Os resultados obtidos com as avaliações aplicadas pela CPA serão sintetizados em forma de relatórios. Além disso, é um dos principais critérios para o reconhecimento ou renovação de conhecimento de cursos de graduação e pós-graduação exigidos pelo Ministério da Educação – MEC.

A CPA é responsável, também, pela sistematização e disponibilização/divulgação das informações exigidas pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais).

1. PORTARIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

1.1. Membros da Comissão Própria de Avaliação

A portaria da Comissão Própria de Avaliação foi assinada no dia 01/08/2020, pelo Reitor da Instituição. Divulgando na mesma os seguintes membros:

- Cassia Cristina Silvestrini – coordenadora da CPA
- Ezeleni Santos do Nascimento – representante da Sociedade Civil
- Felipe Guimarães de Souza – representante do Corpo Técnico-Administrativo
- Prof. Fernando da Silveira Lobo – representante do Corpo Docente (professores/mentores)
- Paulo Vinícius Santos Barros – representante de Polos/Unidades
- Vânia Raquel Gomes dos Santos – representante do Corpo Discente

1.2.Portaria

São Paulo, 01 de agosto de 2020.

Portaria Nº 08/2020

**NOMEIA MEMBROS DA COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA DO
CENTRO UNIVERSITÁRIO UniBTA.**

O Presidente do Conselho Superior de Administração do Centro
Universitário UniBTA, no uso de suas atribuições regimentais e estatutárias.

RESOLVE

Art. 1º Designar para compor a Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro
Universitário UniBTA.

Coordenadora da CPA: Profa Cassia Cristina Silvestrini
Representante do Corpo Docente: Profº. Fernando da Silveira Lobo
Representantes do Corpo Técnico-Administrativo: Felipe Guimarães de Souza
Representante do Corpo Discente: Vânia Raquel Gomes dos Santos
Representante de Polos/Unidades: Paulo Vinicius Santos Barros
Representante da Sociedade Civil: Ezeleli Santos do Nascimento

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor nesta data para todos os efeitos legais,
ficando revogadas quaisquer disposições em contrário.

Dê-se ciência e publique-se.



Thiago Rodrigues Pêgas
Presidente do Conselho Superior de Administração

2. METODOLOGIA UTILIZADA

Para elaboração, desenvolvimento e confecção dos questionários da CPA, do ano de 2021, os membros que compõe a CPA se reuniram previamente em várias reuniões, as quais ocorreram no formato on-line, tendo em vista o cenário atual do país.

Na reunião, que ocorreu em 30/04/2021, ficou acordado entre todos os membros que, cada membro deveria revisar/propor questões para os questionários da CPA, de acordo com as suas respectivas áreas de representação.

Na reunião seguinte, em 27/08/2021, os membros revisaram, em conjunto, os questionários. E durante a reunião, decidiram incluir um bloco de perguntas para os alunos avaliarem a própria participação deles no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Ficou também definido o período da avaliação, ou seja, novembro/2021.

A coordenadora da CPA ficou responsável por encaminhar os questionários ao departamento interno de T.I. para que os mesmos fossem disponibilizados à comunidade acadêmica, ou seja, para os técnicos/administrativos, professores/mentores, estudantes, parceiros, na data da avaliação.

O questionário foi dividido da forma abaixo.

a) Avaliação na perspectiva do Aluno:

- Diretoria Acadêmica
- Núcleo de Atendimento Intensivo ao Aluno (NAIA)
- Apoio ao Aluno
- Atendimento do Polo de Apoio Presencial
- Ouvidoria
- Mentor / Tutor
- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
- Conteúdos
- Avaliação de Participação
- Biblioteca Virtual
- Infraestrutura do Polo de Apoio Presencial
- Conhecimentos do Projeto Pedagógico e Guia Acadêmico

b) Avaliação na perspectiva dos Mentores:

- Coordenação Pedagógica
- Reuniões e Treinamentos
- Comunicação
- Projeto Pedagógico
- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
- Trabalho Home-office
- Gestão de Recursos Humanos
- Oportunidade Profissional

c) Avaliação na perspectiva dos Colaboradores:

- Liderança
- Atividade de Trabalho
- Equipe

- Funções
- Crescimento Profissional
- Clima Organizacional
- Relacionamento Interpessoal
- Comunicação
- Gestão de Recursos Humanos
- Infraestrutura

d) Avaliação na perspectiva dos Polos:

- Diretoria Acadêmica
- Portifólio de Cursos
- Atendimentos
- Proposta do Núcleo de Atendimento Intensivo ao Aluno (NAIA)
- Satisfação dos Alunos

Faz parte do presente relatório os questionários utilizados na Avaliação aplicada em 2021, como ANEXO I.

3. PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

O questionário direcionado aos alunos, ficou disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem para que os mesmos pudessem responder.

O questionário direcionado aos professores/mentores, também ficou disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem para que os mesmos pudessem responder.

Já o questionário direcionado aos técnicos/administrativos, foi montado na ferramenta Google Forms e disponibilizado por e-mail para que os mesmos pudessem responder.

O questionário direcionado aos parceiros, também foi montado na ferramenta Google Forms e disponibilizado por e-mail para que os mesmos pudessem responder.

Os números de participantes do processo de avaliação são de:

- Número de alunos matriculados: 3.448
- Número de professores/mentores: 10
- Número de técnicos/administrativos: 61
- Número de polos de apoio presencial: 113

4. DISPONIBILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

O relatório com o resultado da Avaliação realizada em 2021, faz parte do presente relatório, como ANEXO II.

5. AÇÕES E ESTRATÉGIAS NA BUSCA DE MELHORIAS

PLANO DE AÇÃO – para atender os Alunos

Proposta	Responsável	Prazo Conclusão
Continuar divulgando todos os plantões ao vivo, o NAIA, os desafios universitários, a biblioteca virtual e os laboratórios virtuais, bem como estimular os alunos a participarem.	Diretoria Acadêmica	Durante todo o ano de 2022
Aumentar o Plantão de Dúvidas ao Vivo com a Secretaria, para atender mais alunos virtualmente.	Diretoria Acadêmica	28/02/22
Reforçar nos treinamentos com os mentores que os mesmos devem responder os alunos no prazo de 24horas, exceto domingos e feriados.	Diretoria Acadêmica	28/02/22

PLANO DE AÇÃO – para atender os Polos de Apoio Presencial

Proposta	Responsável	Prazo Conclusão
Aumentar o Plantão de Dúvidas ao Vivo com a Secretaria, para atender mais alunos virtualmente.	Diretoria Acadêmica	28/02/22

6.RESUMO DA AVALIAÇÃO

ALUNOS

Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Possibilitar que durante o processo ensino/aprendizagem os alunos tenham a oportunidade de se autoavaliarem para detectarem as suas limitações, bem como conseguirem transpor as suas próprias barreiras.
Itens / Aspectos / Quesitos	Participação dos alunos nos exercícios de múltipla escolha de cada uma das unidades de aprendizagem, nas provas, desafios universitários, palestras e NAIA, bem como o acesso a biblioteca virtual.
Dimensão	Autoavaliação
Potencialidades	Os alunos durante o processo de ensino/aprendizagem no AVA conseguem através dos exercícios de múltipla escolha e das provas se autoavaliarem para uma possível reflexão e melhora no processo. Os desafios universitários, palestras e o NAIA contribuem para a sua formação pessoal e profissional, dando oportunidade de acesso igualitário a todos os alunos independente da região e da condição financeira.

Fragilidades	Poucos alunos acessam os conteúdos não obrigatórios.
Ações corretivas	Continuar divulgando todos os plantões ao vivo, o NAIA e os desafios universitários, bem como estimular os alunos a participarem. O NAIA realizará novas Oficinas, com encontros ao vivo, como por exemplo, "Oficina Criativa: Despertando o Aprendiz Interno

Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Ofertar aos alunos a possibilidade de terem fácil acesso aos títulos da bibliografia indicada para as disciplinas e ao acervo atualizado para pesquisa.
Itens / Aspectos / Quesitos	Acesso a biblioteca virtual disponível no AVA.
Dimensão	Biblioteca Virtual
Potencialidades	Os alunos acessam a biblioteca virtual através do seu AVA. Os títulos indicados na disciplina básica estão disponíveis na biblioteca e o número significativo de títulos disponíveis para pesquisa.
Fragilidades	Acesso limitado a Internet.
Ações corretivas	Continuar incentivando os alunos a acessarem a biblioteca virtual.

Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Ofertar aos alunos a possibilidade de terem fácil acesso aos laboratórios virtuais, para realização de diversos experimentos.
Itens / Aspectos / Quesitos	Acesso aos laboratórios virtuais disponíveis no AVA.
Dimensão	Laboratórios Virtuais
Potencialidades	Os alunos acessam os laboratórios virtuais através do seu AVA. Há diversos tipos de experimentos que os alunos podem realizar, tais como: química; física; práticas específicas das engenharias; segurança do trabalho e educação.
Fragilidades	Acesso limitado a Internet.
Ações corretivas	Incentivar os alunos a acessarem os laboratórios virtuais.

Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Garantir que Polos de Apoio Presencial tenham a mesma qualidade que a sede do Centro Universitário UniBTA.
Itens / Aspectos / Quesitos	Infraestrutura dos laboratórios de informática e atendimento do polo de apoio presencial.
Dimensão	Polo de Apoio Presencial
Potencialidades	Os Alunos tem na sua região um Polo de Apoio Presencial que representa o Centro Universitário que fica na capital do estado de São Paulo. Isso possibilita o Aluno ter os mesmos benefícios que os Alunos da cidade de São Paulo, tais como: o atendimento presencial, acesso aos laboratórios e um local para estudo.
Fragilidades	A maioria dos Polos de Apoio Presencial estão distantes da sede do Centro Universitário impossibilitando ter a certeza da qualidade de infraestrutura e atendimento.
Ações corretivas	Além do tour virtual aos polos, que foi implantado pela instituição, futuramente deverá ter um responsável por cada região no Brasil para visitar os Polos de Apoio Presencial, com o objetivo de fiscalizar a infraestrutura e o atendimento.

POLOS DE APOIO PRESENCIAL

Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Contar com uma equipe especializada com formações diversificadas para conduzir os processos acadêmicos e pedagógicos com excelência.
Itens / Aspectos / Quesitos	Diretoria Acadêmica, Apoio ao Aluno, Secretaria, Ouvidoria, NAIA.
Dimensão	Equipe Multidisciplinar
Potencialidades	A equipe pedagógica e acadêmica coloca à disposição dos Polos de Apoio Presencial reuniões e atendimento ao vivo semanal. Além de treinamentos sempre que necessário.
Fragilidades	Nem todos os Polos de Apoio Presencial participam das reuniões semanais.
Ações corretivas	Melhorar a comunicação entre a instituição e os Polos de Apoio Presencial no sentido de continuar sensibilizando os Polos da importância de participarem das reuniões, treinamentos e atendimentos.

7. CONCLUSÃO

Após a apuração dos resultados, os dados finais foram disponibilizados para conhecimento de toda a comunidade acadêmica. Isto se dá em razão da necessidade e importância de maior divulgação dos resultados para manter uma gestão transparente e facilitar nas correções das fragilidades.

Entendemos que o trabalho realizado foi satisfatório, e o resultado obtido possibilita que a IES continue sempre inovando de forma mais assertiva.

É importante salientar que através da CPA o MEC/INEP terá oportunidade de conhecer não só a qualidade da Educação Superior ofertada pela IES como o compromisso da IES com toda a comunidade acadêmica, em especial, os seus alunos.

Esperamos desta forma ter repassado de forma ampla os fatos e as preocupações da Comissão Própria de Avaliação – CPA, que vem contribuindo para o desenvolvimento da IES em todos os setores.

ANEXO I

AO RELATÓRIO FINAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - QUESTIONÁRIOS

QUESTIONÁRIO ALUNOS				
ALUNOS	OPÇÕES			
	1	2	3	4
PLANTÕES E ATENDIMENTOS:				
Você está satisfeito com o Encontro com Alunos (semanal)?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o Plantão de Dúvidas ao Vivo do Projeto Multidisciplinar?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o Plantão de Dúvidas ao Vivo do Estágio Supervisionado?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o Plantão de Dúvidas ao Vivo da Atividade Complementar?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o NAIA - Núcleo de Atendimento Intensivo ao Aluno?	()	()	()	()
Você está satisfeito com as Lives (formato Live)?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o atendimento do Apoio ao Aluno?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o atendimento da Ouvidoria?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o atendimento do Financeiro?	()	()	()	()
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA				
Com as orientações recebidas, é fácil acessar o AVA?	()	()	()	()
Com as orientações recebidas, é fácil acessar e participar dos fóruns temáticos no AVA?	()	()	()	()
Com as orientações recebidas, é fácil comunicar-me com colegas e mentores pelo AVA?	()	()	()	()
O AVA favorece a interação entre alunos e mentor?	()	()	()	()
Com as orientações recebidas, é fácil acessar no AVA os materiais didáticos (Conteúdo do Livro, Desafios, Infográfico, Na Prática, Dica do Professor e "Saiba Mais")?	()	()	()	()
AULAS E CONTEÚDOS				
De modo geral, o material complementar, disponível no "Saiba Mais", contribuiu para o aprofundamento do conteúdo trabalhado nas aulas?	()	()	()	()
O aprofundamento dos conteúdos é adequado?	()	()	()	()
De forma geral, estou satisfeito com as aulas?	()	()	()	()
O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores?	()	()	()	()
Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?	()	()	()	()
De modo geral, as aulas e outras atividades colaboram para a sua formação e preparação profissional?	()	()	()	()
MENTORIA				
Os mentores esclarecem as suas dúvidas?	()	()	()	()
Os mentores usam linguagem adequada para se comunicar com os Alunos?	()	()	()	()
Os mentores respondem as suas perguntas e dúvidas dentro do prazo de 24horas?	()	()	()	()
Os mentores dominam o conteúdo para responder as suas perguntas?	()	()	()	()
O modelo de mentoria é adequado?	()	()	()	()
LABORATÓRIO E BIBLIOTECA VIRTUAL				
Com as orientações recebidas, é fácil acessar o Laboratório Virtual?	()	()	()	()
Com as orientações recebidas, é fácil acessar o acervo da Biblioteca Virtual?	()	()	()	()
A Biblioteca Virtual atende as suas necessidades?	()	()	()	()
A bibliografia para estudo do conteúdo das aulas está disponível na Biblioteca Virtual?	()	()	()	()
DOCUMENTOS E CALENDÁRIO ACADÊMICO				
O Guia Acadêmico do Aluno, disponível no AVA, contém todas as informações e orientações necessárias para o desenvolvimento do seu curso?	()	()	()	()
Você leu o Projeto Pedagógico do Curso, disponível no AVA?	()	()	()	()
O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido?	()	()	()	()
O curso oferece atividade prática profissional ou acadêmica compatíveis com o Projeto Pedagógico?	()	()	()	()
Você acessa o Calendário Acadêmico, disponível no AVA?	()	()	()	()

QUESTIONÁRIO PROFESSORES/MENTORES				
MENTORES	OPÇÕES			
	1	2	3	4
Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica?	()	()	()	()
O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas?	()	()	()	()
Você considera as reuniões e treinamentos relevantes?	()	()	()	()
Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica?	()	()	()	()
A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva?	()	()	()	()
Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA?	()	()	()	()
Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno?	()	()	()	()
Você está satisfeito em trabalhar home-office?	()	()	()	()
Você está satisfeito com a gestão da área de recursos humanos?	()	()	()	()
Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição?	()	()	()	()
Comentários:				
1 () sim, concordo totalmente				
2 () concordo parcialmente				
3 () não concordo				
4 () não sei avaliar				

QUESTIONÁRIO POLOS DE APOIO PRESENCIAL				
POLOS	OPÇÕES			
	1	2	3	4
Você está satisfeito com os encontros ao vivo com a Diretoria Acadêmica?	()	()	()	()
Você está satisfeito com os trabalhos da Diretoria Acadêmica?	()	()	()	()
Você está satisfeito com os cursos lançados pela instituição?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o atendimento do Apoio ao Aluno?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o atendimento da Secretaria?	()	()	()	()
Você está satisfeito com a área de Operações de Polos de Apoio Presencial?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o atendimento do Financeiro?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o atendimento do Comercial?	()	()	()	()
Você está satisfeito com as reuniões do Comercial?	()	()	()	()
Você está satisfeito com a proposta do NAIA (Núcleo de Atendimento ao Aluno)?	()	()	()	()
Os alunos do seu Polo são bem atendidos pelas áreas internas da instituição?	()	()	()	()
Você está satisfeito com o seu Desenvolvedor?	()	()	()	()
Os alunos do seu Polo estão satisfeitos com o curso?	()	()	()	()
Comentários:				
1 () sim, concordo totalmente				
2 () concordo parcialmente				
3 () não concordo				
4 () não sei avaliar				

ANEXO II

AO RELATÓRIO FINAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – RESULTADO DOS QUESTIONÁRIOS



CPA - REGRAS DE NEGÓCIO

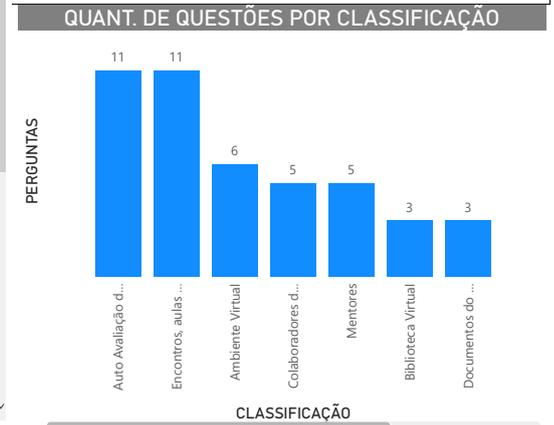
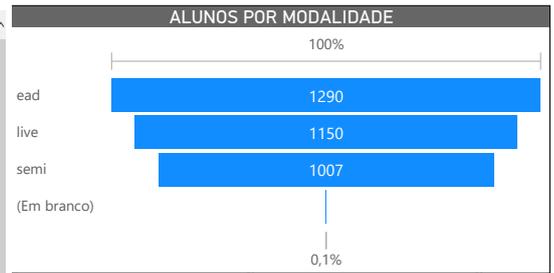
NOTA ATRIBUÍDA POR RESPOSTA	
RESPOSTA	NOTA APLICADA
1 : sim, concordo totalmente	10
2 : concordo apenas parcialmente	5
3 : não concordo	0
4 : não sei avaliar	Não contabilizar

FORMATO DE AVALIAÇÃO	
TIPO AVALIAÇÃO	IMAGEM
E01 Para $8 \leq AR \leq 10$, ÓTIMO	
E02 Para $7 \leq AR \leq 7.9$, BOM	
E03 Para $6 \leq AR \leq 6.9$, REGULAR	
E04 Para $5 \leq AR \leq 5.9$, RUIM	
E05 Para $AR < 5$, NÃO RECOMENDADA	

CPA - RESULTADO ALUNOS 2021

<h2>8,12</h2> <p>NOTA GERAL</p>
<h2>3448</h2> <p>QUANT. ALUNOS</p>
<h2>246</h2> <p>POLOS</p>
<h2>49</h2> <p>PERGUNTAS</p>

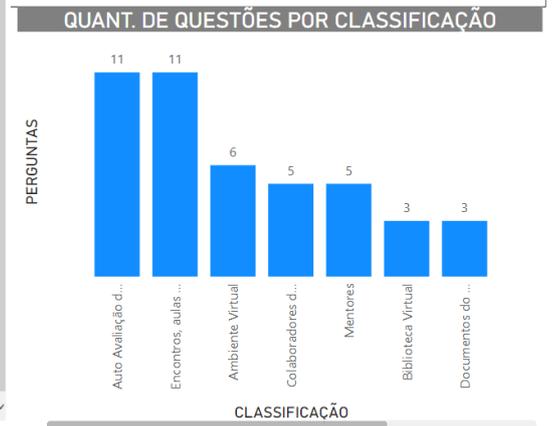
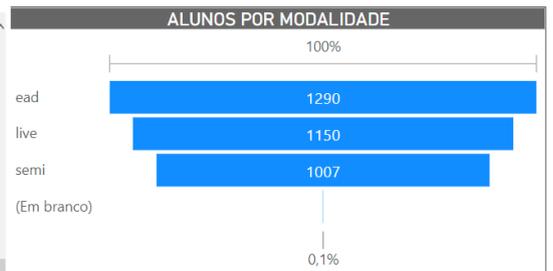
CLASSIFICAÇÃO	NOTA GERAL	IMAGEM
Campo Aberto	10,00	
Atendimento Financeiro	8,62	
Mentores	8,32	
Ambiente Virtual	8,30	
Colaboradores do NEAD	8,28	
Documentos do Curso	8,26	
Encontros, aulas e conteúdos	8,21	



CPA - RESULTADO ALUNOS 2021

8,12 NOTA GERAL
3448 QUANT. ALUNOS
246 POLOS
49 PERGUNTAS

CLASSIFICAÇÃO	NOTA GERAL	IMAGEM
Colaboradores do NEAD	8,28	
Documentos do Curso	8,26	
Encontros, aulas e conteúdos	8,21	
Polo de Apoio Presencial	8,19	
Biblioteca Virtual	8,16	
Laboratório Virtual	7,98	
Auto Avaliação de Participação	7,63	



8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE

IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE
--------	------------	------------

	8,03	ead
	8,27	live
	8,07	semi

RESULTADO POR POLO

POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
------	----------------------	---------------	--------

Abaetetuba - Cristo Redentor [COD:279]	26	7,95	
Acari - Centro [COD:226]	1	6,75	
Alagoinhas - Barreiro [COD:492]	1	8,25	
Alta Floresta - Setor E Centro [COD:360]	1	9,67	
Americana - Jardim Paulista [COD:514]	3	6,53	
Americana - Jardim Santana 2 [COD:485]	2	7,13	
Ananindeua - Cidade Nova [COD:488]	2	6,54	
Anápolis - Centro [COD:392]	5	8,51	
Aparecida de Goiania - Sitio Santa Luzia [COD:441]	17	7,50	
Aracaju - São José [COD:424]	9	9,00	
Araçatuba - Vila Mendonça [COD:158]	5	7,65	
Araguaina - Setor Central [COD:215]	18	8,41	
Arapiraca - Centro II [COD:266]	50	7,31	
Araraquara - Vila Xavier [COD:515]	1	8,26	
Aripuanã - Centro [COD:371]	15	8,18	
Ariquemes - Setor 4 [COD:5]	3	8,10	
Bagé - Centro [COD:436]	1	8,24	
Baixa Grande do Ribeiro - Centro [COD:234]	1	5,87	
Baixa Grande do Ribeiro - Centro [COD:235]	19	8,85	

8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE

IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE
--------	------------	------------

 8,03 ead

 8,27 live

 8,07 semi

RESULTADO POR POLO

POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
------	----------------------	---------------	--------

Baixo Guandu - Centro [COD:396]	11	7,90	
Balneário Camboriú - Centro [COD:537]	1	NaN	
Barra do Garças - São João [COD:6]	44	8,87	
Barras - Floresta [COD:207]	42	8,15	
Bauru - Jardim Estoril IV [COD:523]	2	8,00	
Belém - Fátima [COD:425]	1	5,33	
Belém - Nazaré [COD:478]	14	8,37	
Belford Roxo - Jardim Bom Pastor [COD:504]	2	7,09	
Belo Horizonte - Céu Azul [COD:381]	38	8,32	
Boa Vista - Raiar do Sol [COD:280]	2	9,29	
Borba - Centro [COD:295]	26	8,14	
Botucatu - Vila Padovan [COD:528]	1	10,00	
Brasilia - Asa Norte [COD:418]	7	7,66	
Brasília - Recanto das Emas [COD:329]	7	7,99	
Brasilia - Riacho Fundo I [COD:306]	8	7,66	
Brasilia - Taguatinga [COD:303]	18	7,66	
Buriticupu - Centro [COD:482]	31	8,75	
Cabo Frio - Aquarius [COD:556]	9	7,26	
Cabo Frio - Tamoios [COD:308]	1	5,42	

8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE

IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE
	8,03	ead
	8,27	live
	8,07	semi

RESULTADO POR POLO

POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
Caçapava do Sul - Centro [COD:435]	5	8,50	
Cachoeira do Arari - Centro [COD:205]	29	7,34	
Cachoeira do Sul - Drews [COD:414]	10	9,26	
Camaquã - Centro [COD:426]	2	8,80	
Camaragibe - Aldeia [COD:388]	8	8,25	
Campina Grande - Santa Cruz [COD:454]	4	7,31	
Campinas - Nova Campinas [COD:524]	6	8,68	
Campinas - Ouro Verde [COD:174]	20	8,17	
Campo Grande - Monte Castelo [COD:402]	5	8,92	
Campos dos Goytacazes - Centro [COD:379]	1	9,13	
Canãa dos Carajás - Centro II [COD:298]	8	7,32	
Canoas - Centro [COD:129]	5	7,08	
Capitão Poço - Tatajuba [COD:200]	19	8,36	
Caratinga - Centro [COD:367]	8	8,61	
Cariacica - São Francisco [COD:389]	7	7,99	
Caruaru - Mauricio de Nassau [COD:471]	6	9,12	
Castanhal - Centro [COD:217]	45	8,41	
Catolé do Rocha - Tabajara [COD:448]	6	8,27	
Catu - Boa Vista [COD:530]	1	NaN	

8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE

IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE
	8,03	ead
	8,27	live
	8,07	semi

RESULTADO POR POLO

POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
Caucaia - Araturi [COD:264]	10	8,97	
Caxias do Sul - São Pelegrino [COD:451]	8	7,52	
Cláudia - Centro [COD:164]	4	6,61	
Coari - Santa Efigênia [COD:351]	9	8,26	
Coelho Neto - Centro [COD:259]	15	8,61	
Colatina - São Silvano [COD:429]	7	7,67	
Colider - Jardim São Camilo [COD:12]	1	8,75	
Costa Rica - Centro [COD:364]	21	8,43	
Coxim - Vila São Paulo [COD:297]	11	8,13	
Criciúma - Centro [COD:410]	1	9,56	
Cristalina - Setor Sul Nova [COD:467]	6	8,12	
Cuiabá - Avenida Fernando Correa [COD:372]	11	8,98	
Cuiabá - Centro Norte [COD:13]	2	6,40	
Curitiba - Centro [COD:421]	37	7,89	
Curvelo - Centro [COD:565]	1	7,93	
Diadema - Piraporinha [COD:508]	1	9,38	
Dianópolis - Centro [COD:532]	13	8,35	
Divino - Centro [COD:363]	34	8,11	
Dourados - Centro [COD:415]	4	8,50	

8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE

IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE
	8,03	ead
	8,27	live
	8,07	semi

RESULTADO POR POLO

POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
Duque de Caxias - Centro [COD:322]	11	8,84	
Duque de Caxias - São Bento [COD:497]	4	8,51	
Engenheiro Paulo de Frontin - Centro [COD:296]	14	7,96	
Espera Feliz - Santa Inês [COD:376]	5	8,48	
Estreito - Centro [COD:289]	20	7,96	
Eunapólis - Centro [COD:404]	6	6,73	
Florianópolis - Centro [COD:201]	26	8,35	
Florianópolis - Centro [COD:219]	92	8,08	
Formosa - Jardim Califórnia [COD:312]	19	7,59	
Fortaleza - Parangaba [COD:202]	25	8,21	
Fortaleza - Rodolfo Teófilo [COD:358]	12	8,29	
Franca - Cidade Nova [COD:182]	33	8,27	
Franca - Jardim Flórida [COD:472]	2	5,88	
Frutal - Centro [COD:427]	4	7,39	
Goiania - Recanto do Bosque [COD:434]	3	8,81	
Goiania - Setor Central [COD:445]	13	7,35	
Guajará Mirim - Industrial [COD:461]	1	7,05	
Guarapari - Itapebussu [COD:403]	4	8,07	
Guarulhos - Centro [COD:499]	1	8,05	

8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE

IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE
	8,03	ead
	8,27	live
	8,07	semi

RESULTADO POR POLO

POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
Guarulhos - Cumbica [COD:498]	2	10,00	
Guarulhos - Taboão (Praça 8) [COD:500]	1	9,29	
Ibitiara - Centro [COD:375]	1	8,67	
Imbituba - Centro [COD:249]	2	8,60	
Imbituva - Centro [COD:442]	2	9,13	
Indaiatuba - Centro [COD:411]	3	8,98	
Independência - Centro [COD:406]	11	7,58	
Ipatinga - Veneza II [COD:419]	20	8,77	
Ipu - Mina [COD:288]	24	7,72	
Itabaiana - Centro [COD:568]	10	9,21	
Itaberaba - Centro [COD:19]	16	7,53	
Itaboraí - Centro [COD:20]	13	8,68	
Itacoatiara - Iraci [COD:281]	72	8,41	
Itumbiara - Social [COD:330]	5	8,75	
Janaúba - Santo Antonio [COD:21]	18	7,73	
Juazeiro - Maringá [COD:361]	2	9,15	
Juazeiro do Norte - Centro [COD:265]	143	8,08	
Juiz de Fora - Centro [COD:350]	13	7,87	
Jundiá - Centro [COD:610]	1	10,00	

8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE

IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE
	8,03	ead
	8,27	live
	8,07	semi

RESULTADO POR POLO

POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
Leme - Colégio Lumen Centro [COD:413]	7	9,23	
Lençóis Paulista - Centro [COD:253]	7	8,20	
Limeira - Jardim Montezuma [COD:518]	2	8,29	
Londrina - Centro Civico [COD:531]	3	8,71	
Luziânia - Centro [COD:313]	4	8,15	
Luziânia - Jardim do Ingá [COD:301]	5	8,27	
Manaus - Praça 14 de Janeiro [COD:348]	29	8,34	
Marabá - Belo Horizonte [COD:236]	4	8,18	
Marabá - São Félix [COD:377]	21	7,10	
Mauá - Vila Bocaína [COD:489]	4	9,36	
Milhã - Padre Cicero [COD:385]	7	8,89	
Minaçu - Centro [COD:416]	16	8,16	
Monsenhor Hipólito - Centro [COD:190]	84	8,32	
Monte Mor - Centro [COD:373]	1	8,75	
Mossoró - Santo Antonio [COD:275]	2	8,08	
Mossoró - Santo Antonio [COD:275]	2	8,08	
Natal - Tirol [COD:227]	11	8,78	
Nilópolis - Centro [COD:336]	18	8,62	
Niteroi - Badu [COD:597]	1	8,30	

8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE

IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE
	8,03	ead
	8,27	live
	8,07	semi

RESULTADO POR POLO

POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
Niteroi - Badu [COD:597]	3	8,19	
Niterói - Centro [COD:365]	1	7,50	
Nossa Senhora de Lourdes - Centro [COD:272]	6	8,16	
Nova Friburgo - Centro [COD:359]	94	7,86	
Nova Petropolis - Pousada da Neve [COD:465]	5	8,24	
Nova Russas - São Francisco [COD:291]	2	7,66	
Oeiras - Centro [COD:238]	25	7,66	
Osasco - Centro [COD:24]	12	7,36	
Palmas - Centro [COD:502]	2	7,65	
Palmas - Professor Celso [COD:209]	30	7,93	
Palmas de Monte Alto - Centro [COD:620]	1	5,14	
Paragominas - Industrial [COD:25]	14	8,03	
Paraty - Pantanal [COD:331]	3	7,99	
Parauapebas - Liberdade I [COD:274]	5	8,44	
Parnamirim - Centro [COD:243]	17	8,96	
Pato Branco - Centro [COD:334]	1	5,98	
Patrocínio - Marciano Brandão [COD:417]	1	9,17	
Paulistana - Correnteza [COD:206]	52	7,97	
Paulo Afonso - Vila Poty [COD:561]	12	7,25	

8,12 NOTA GERAL
3448 QUANT. ALUNOS
246 POLOS
49 PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE		
IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE
	8,03	ead
	8,27	live
	8,07	semi

RESULTADO POR POLO			
POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
Pedra Preta - Centro [COD:557]	1	8,52	
Peruibe - Centro [COD:199]	8	7,95	
Petrolândia - Quadra 06 [COD:397]	7	7,30	
Petrolina - Gercino Coelho [COD:230]	54	7,95	
Picos - Junco [COD:193]	19	7,27	
Pinhais - Atuba [COD:447]	2	7,91	
Piracicaba - Cidade Alta [COD:578]	2	8,21	
Porciúncula - Centro [COD:340]	4	7,45	
Porto Alegre - Centro Histórico [COD:344]	46	7,94	
Porto Alegre - Zona Norte [COD:456]	2	7,99	
Porto Nacional - Setor Aeroporto [COD:356]	1	5,71	
Porto Velho - Lagoinha [COD:474]	1	9,29	
Presidente Epitácio - Centro [COD:370]	2	8,75	
Presidente Prudente - Centro [COD:401]	10	8,88	
Primavera do Leste - Centro [COD:463]	1	7,89	
Quaraí - Centro [COD:476]	18	8,79	
Quixeramobim - Centro [COD:475]	26	8,08	
Quixeramobim - São Miguel [COD:250]	5	6,71	
Recife - Recife Antigo [COD:277]	40	8,29	

8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE

IMAGEM | NOTA GERAL | MODALIDADE

	8,03	ead
	8,27	live
	8,07	semi

RESULTADO POR POLO

POLO | QUANTIDADE DE ALUNOS | NOTA POR POLO | IMAGEM

Recife - Santo Amaro [COD:460]	2	6,28	
Redenção - Vila Paulista [COD:400]	2	9,13	
Resplendor - Centro [COD:468]	3	8,00	
Riachão - Centro [COD:369]	6	7,44	
Ribeirão Preto - Parque Ribeirão Preto [COD:552]	1	7,50	
Rio das Ostras - Jardim Mariléa [COD:378]	7	7,91	
Rio de Janeiro - Bangu [COD:320]	11	8,08	
Rio de Janeiro - Campo Grande [COD:321]	12	7,91	
Rio de Janeiro - Catete [COD:10]	17	8,00	
Rio de Janeiro - Centro [COD:352]	55	7,88	
Rio de Janeiro - Ilha do Governador [COD:409]	1	7,78	
Rio de Janeiro - Shopping Nova América [COD:323]	14	8,41	
Rio de Janeiro - Taquara [COD:512]	1	10,00	
Rio de Janeiro - Vicente de Carvalho [COD:299]	5	8,06	
Rio Grande - Centro [COD:506]	3	8,79	
Rondon do Pará - Centro [COD:357]	12	8,18	
Ruy Barbosa - Folga [COD:324]	3	9,62	
Salinas - Centro [COD:4]	18	8,46	
Salto - Jardim Municipal [COD:428]	11	8,19	

8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE

IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE
	8,03	ead
	8,27	live
	8,07	semi

RESULTADO POR POLO

POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
Salvador - Caminho das Árvores [COD:332]	45	7,93	
Santa Bárbara do Leste - Centro [COD:374]	5	6,68	
Santa Vitória do Palmar - Centro [COD:362]	19	8,09	
Santana - Nova Brasília [COD:28]	6	8,39	
Santarém - Prainha [COD:222]	3	9,56	
Santo André - Centro I [COD:31]	21	7,13	
Santos Dumont - Centro [COD:507]	3	8,03	
São Carlos - Jardim São Carlos [COD:519]	2	8,24	
São Fidélis - Centro [COD:459]	3	9,16	
São Geraldo do Araguaia - Beira Rio [COD:433]	4	8,90	
São Gonçalo - Centro [COD:505]	2	8,23	
São João da Ponte - Centro [COD:464]	2	7,32	
São João de Meriti - Parque Analandia [COD:343]	5	8,08	
São João do Paraíso - Centro [COD:446]	55	8,44	
São José do Ribamar - Parque Vitória [COD:286]	33	7,52	
São José do Rio Preto - Vila Redentora [COD:520]	2	9,00	
São José dos Campos - Centro [COD:440]	50	8,34	
São Luis - Vila Primavera [COD:449]	13	7,62	
São Mateus do Sul - Centro [COD:175]	2	8,31	

8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE			RESULTADO POR POLO			
IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE	POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
	8,03	ead	São Paulo - Cidade Ademar (Unidade Jardim Prudência) [COD:546]	1	6,17	
	8,27	live	São Paulo - Lapa [COD:245]	181	8,16	
	8,07	semi	São Paulo - Lauzane Paulista [COD:591]	1	6,83	
			São Paulo - Parque Bancário [COD:273]	1	9,90	
			São Paulo - Paulista [COD:431]	6	7,28	
			São Paulo - Santana [COD:596]	1	7,76	
			São Paulo - Saúde/Paraíso [COD:7]	12	7,29	
			São Paulo - Tatuapé [COD:159]	11	7,97	
			São Vicente - Centro [COD:589]	1	8,10	
			São Vicente - Centro [COD:589]	1	7,44	
			Saquarema - Bacaxá [COD:466]	1	8,17	
			Sertãozinho - Centro [COD:32]	22	8,06	
			Simões Filho - Centro [COD:493]	1	8,45	
			Simplício Mendes - Centro [COD:194]	36	7,91	
			Sinop - Jardim Jacarandá [COD:187]	5	8,51	
			Sonora - Centro [COD:34]	45	8,72	
			Sorocaba - Centro [COD:470]	14	8,31	
			Taiobeiras - Nossa Senhora de Fátima [COD:35]	114	8,07	
			Teixeira de Freitas - Bela Vista [COD:452]	10	8,84	

8,12
NOTA GERAL

3448
QUANT. ALUNOS

246
POLOS

49
PERGUNTAS

RESULTADO POR MODALIDADE

IMAGEM	NOTA GERAL	MODALIDADE
	8,03	ead
	8,27	live
	8,07	semi

RESULTADO POR POLO

POLO	QUANTIDADE DE ALUNOS	NOTA POR POLO	IMAGEM
Teresina - Piraja [COD:223]	22	8,44	
Toledo - Centro [COD:335]	2	7,45	
Trajano de Moraes - Centro [COD:208]	2	8,47	
Tucumã - Setor Morumbi [COD:328]	37	7,87	
Tucuruí - Santa Isabel [COD:110]	10	8,88	
Uberaba - Santa Maria [COD:473]	8	7,70	
Uberlândia - Centro [COD:510]	3	8,17	
Uiráuna - Centro [COD:355]	5	8,69	
Uruçui - Centro [COD:168]	12	8,20	
Valença do Piauí - Centro [COD:244]	29	8,07	
Valparaíso - Parque Industrial [COD:234]	2	8,10	
Valparaíso de Goiás - Jardim Oriente [COD:380]	31	8,18	
Varginha - Urupês [COD:438]	1	8,88	
Varjota - Centro [COD:290]	27	8,33	
Vila Velha - Centro de Vila Velha [COD:483]	12	8,13	
Vila Velha - Coqueiral de Itaparica [COD:169]	2	9,01	
Vitória da Conquista - Brasil [COD:270]	6	8,02	
Xinguara - Centro [COD:36]	60	7,84	

CLASSIFICAÇÃO	Pergunta	NOTA GERAL	IMAGEM
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, é fácil acessar e participar dos fóruns temáticos no AVA?	8,20	
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, é fácil acessar no AVA os materiais didáticos (Conteúdo do Livro, Desafios, Infográfico, Na Prática, Dica do Professor e "Saiba Mais")?	8,67	
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, é fácil acessar o AVA?	8,57	
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, é fácil comunicar-me com colegas e mentores pelo AVA?	7,86	
Ambiente Virtual	De modo geral, o material complementar, disponível no "Saiba Mais", contribuiu para o aprofundamento do conteúdo trabalhado nas aulas?	8,34	
Ambiente Virtual	O AVA favorece a interação entre alunos e mentor?	8,10	
Atendimento Financeiro	Você está satisfeito com o atendimento do Financeiro?	8,62	
Auto Avaliação de Participação	Você acessa a Biblioteca Virtual?	7,44	
Auto Avaliação de Participação	Você acessa o Laboratório Virtual?	7,42	
Auto Avaliação de Participação	Você acompanha as Lives (formato Live)?	7,96	
Auto Avaliação de Participação	Você acompanha o Encontro com Alunos (semanal)?	7,51	
Auto Avaliação de Participação	Você entra no Plantão de Dúvidas ao Vivo da Atividade Complementar?	7,37	
Auto Avaliação de Participação	Você entra no Plantão de Dúvidas ao Vivo do Estágio Supervisionado?	7,45	
Auto Avaliação de Participação	Você entra no Plantão de Dúvidas ao Vivo do Projeto Multidisciplinar?	7,43	
Auto Avaliação de Participação	Você participa das atividades do NAIA - Núcleo de Atendimento Intensivo ao Aluno?	7,52	
Auto Avaliação de Participação	Você participo dos Desafios Universitários?	7,62	
Auto Avaliação de Participação	Você reserva pelo menos 2 horas por dia, por no mínimo seis dias da semana, para estudar?	8,10	
Auto Avaliação de Participação	Você tira as suas dúvidas com os mentores?	7,93	

CLASSIFICAÇÃO	Pergunta	NOTA GERAL	IMAGEM
Biblioteca Virtual	A bibliografia para estudo do conteúdo das aulas está disponível na Biblioteca Virtual?	8,22	
Biblioteca Virtual	A Biblioteca Virtual atende as suas necessidades?	8,01	
Biblioteca Virtual	Com as orientações recebidas, é fácil acessar o acervo da Biblioteca Virtual?	8,25	
Colaboradores do NEAD	Você acessa o Calendário Acadêmico, disponível no AVA?	8,75	
Colaboradores do NEAD	Você está satisfeito com o atendimento da Ouvidoria?	8,03	
Colaboradores do NEAD	Você está satisfeito com o atendimento do Apoio ao Aluno?	8,02	
Colaboradores do NEAD	Você está satisfeito com o atendimento do Apoio ao Aluno?	8,02	
Colaboradores do NEAD	Você está satisfeito com o Encontro com Alunos (semanal)?	8,19	
Colaboradores do NEAD	Você está satisfeito com o NAIA - Núcleo de Atendimento Intensivo ao Aluno?	8,34	
Documentos do Curso	O Guia Acadêmico do Aluno, disponível no AVA, contém todas as informações e orientações necessárias para o desenvolvimento do seu curso?	8,13	
Documentos do Curso	O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido?	8,23	
Documentos do Curso	Você leu o Projeto Pedagógico do Curso, disponível no AVA?	8,41	
Encontros, aulas e conteúdos	De forma geral, estou satisfeito com as aulas?	8,10	
Encontros, aulas e conteúdos	De modo geral, as aulas e outras atividades colaboram para a sua formação e preparação profissional?	8,65	
Encontros, aulas e conteúdos	De modo geral, o curso está correspondendo as suas expectativas?	8,10	
Encontros, aulas e conteúdos	Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?	8,31	
Encontros, aulas e conteúdos	O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores?	8,01	

CLASSIFICAÇÃO	Pergunta	NOTA GERAL	IMAGEM
Encontros, aulas e conteúdos	O aprofundamento dos conteúdos é adequado?	8,31	
Encontros, aulas e conteúdos	O curso oferece atividade prática profissional ou acadêmica compatíveis com o Projeto Pedagógico?	8,16	
Encontros, aulas e conteúdos	Você está satisfeito com as Lives (formato Live)?	8,24	
Encontros, aulas e conteúdos	Você está satisfeito com o Plantão de Dúvidas ao Vivo da Atividade Complementar?	8,12	
Encontros, aulas e conteúdos	Você está satisfeito com o Plantão de Dúvidas ao Vivo do Estágio Supervisionado?	8,09	
Encontros, aulas e conteúdos	Você está satisfeito com o Plantão de Dúvidas ao Vivo do Projeto Multidisciplinar?	8,17	
Laboratório Virtual	Com as orientações recebidas, é fácil acessar o Laboratório Virtual?	7,98	
Mentores	O modelo de mentoria é adequado?	8,13	
Mentores	Os mentores dominam o conteúdo para responder as suas perguntas?	8,58	
Mentores	Os mentores esclarecem as suas dúvidas?	8,15	
Mentores	Os mentores respondem as suas perguntas e dúvidas dentro do prazo de 24horas?	7,98	
Mentores	Os mentores usam linguagem adequada para se comunicar com os Alunos?	8,70	
Polo de Apoio Presencial	A infraestrutura dos Laboratórios de Informática (equipamentos, rede de internet) do Polo atende as suas necessidades?	8,09	
Polo de Apoio Presencial	Você está satisfeito com o atendimento do Polo?	8,16	
Polo de Apoio Presencial	Você está satisfeito com o suporte do tutor presencial (formato semipresencial)?	8,33	

10

TOTAL DE MENTORES

9

QUANT. QUESTÕES

9,20

MÉDIA GERAL DE MENTOR

Atributo	NOTA GERAL	IMAGEM
O coordenador do curso é claro e objetivo nos pedidos das tarefas?	10,00	
Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição?	10,00	
Você está satisfeito com a liderança da coordenação do curso?	10,00	
Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica?	10,00	
Você está satisfeito com a gestão da área de recursos humanos?	9,50	
Você considera as reuniões e treinamentos relevantes?	9,00	
A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva?	8,50	
Você concorda com o projeto pedagógico adotado na Aprimorar?	8,50	
Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno?	7,50	

8,91

NT GERAL POLO

113

QUANT. POLOS

14

QUANT. QUESTÃO

Atributo	Questão	IMAGEM
Você está satisfeito com os cursos lançados pela instituição?	9,56	
Você está satisfeito com a proposta do NAIA (Núcleo de Atendimento ao Aluno)?	9,35	
Você está satisfeito com o seu Desenvolvedor?	9,28	
Você está satisfeito com a área de Operações de Polos de Apoio Presencial?	9,18	
Você está satisfeito com os trabalhos da Diretoria Acadêmica?	9,09	
Você está satisfeito com o atendimento do Comercial?	8,95	
Os alunos do seu Polo estão satisfeitos com o curso?	8,69	
Os alunos do seu Polo são bem atendidos pelas áreas internas da instituição?	8,59	
Você está satisfeito com o atendimento da Secretaria?	8,56	
Você está satisfeito com o atendimento do Financeiro?	8,45	
Você está satisfeito com o atendimento do Apoio ao Aluno?	7,87	

8,81

MÉDIA DE NOTAS COLABORADOR

61

QUANT. DE COLABORADORES

CPA - RESULTADO DOS COLABORADORES

Atributo	GERAL	IMAGEM
Você está satisfeito em fazer parte da equipe do seu setor?	9,73	
Você sabe quais são as suas funções?	9,41	
O seu líder é claro e objetivo nos pedidos das tarefas?	9,18	
Você está satisfeito com o seu líder?	9,14	
A relação com os seus colegas de trabalho é amigável?	8,90	
Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição?	8,75	
Você está satisfeito com a gestão da área de recursos humanos?	8,75	
Você está satisfeito com a gestão da área de recursos humanos?	8,75	
Você está satisfeito com as suas atividades de trabalho?	8,61	
Você está satisfeito com o clima organizacional da empresa?	8,30	
A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva?	8,02	
Você está satisfeito com as instalações de trabalho?	8,00	