



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO** São Paulo/SP - 2020



## Sumário:

1 - INTRODUÇÃO	03
2 - PORTARIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	03
2.1 - Membros da Comissão Própria de Avaliação	03
2.2 - Portaria	04
3 - METODOLOGIA UTILIZADA	04
4 - PROCESSOS DE AVALIAÇÃO	06
5 - DISPONIBILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO	06
6 - AÇÕES E ESTRATÉGIAS NA BUSCA DE MELHORIAS	07
7 - RESUMO DA AVALIAÇÃO	
8 - CONCLUSÃO	14
ANEXO I	15
ANEXO II	19



## 1 - INTRODUÇÃO

A exigência de uma comissão avaliadora nas Instituições de Ensino Superior (IES) surgiu com a Lei Federal nº 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obrigando todas as IES a criarem suas próprias comissões para avaliar o andamento de seus processos educacionais e administrativos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é formada por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores técnicos/administrativos, professores/mentores, estudantes, parceiros e da sociedade civil organizada.

A CPA é responsável pelo planejamento, organização e aplicação de uma avaliação interna da instituição, incluindo a elaboração do questionário de autoavaliação institucional, que deve ser aplicado para todos os alunos, técnicos/administrativos, professores/mentores e Polos de Apoio Presencial.

Os resultados obtidos com as avaliações aplicadas pela CPA serão sintetizados em forma de relatórios. Além disso, é um dos principais critérios para o reconhecimento ou renovação de conhecimento de cursos de graduação e pós-graduação exigidos pelo Ministério da Educação — MEC.

A CPA é responsável, também, pela sistematização e disponibilização/divulgação das informações exigidas pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais).

## 2 - PORTARIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

#### 2.1 - Membros da Comissão Própria de Avaliação

A portaria da Comissão Própria de Avaliação foi assinada no dia 01/08/2020, pelo Reitor da Instituição. Divulgando na mesma os seguintes membros:

- Cassia Cristina Silvestrini coordenadora da CPA
- Ezeleni Santos do Nascimento representante da Sociedade Civil
- Felipe Guimarães de Souza representante do Corpo Técnico-Administrativo
- Prof. Fernando da Silveira Lobo representante do Corpo Docente (professores/mentores)
- Paulo Vinícius Santos Barros representante de Polos/Unidades
- Vânia Raquel Gomes dos Santos representante do Corpo Discente



#### 2.2 - Portaria



#### 3 - METODOLOGIA UTILIZADA

Para elaboração, desenvolvimento e confecção dos questionários da CPA, do ano de 2020, os membros que compõe a CPA se reuniram previamente em várias reuniões, as quais ocorreram no formato on-line, tendo em vista o cenário atual do país.

Na primeira reunião, que ocorreu em 09/09/2020, ficou acordado entre todos os membros que, no prazo de 1 (um) mês, contados da data da reunião, cada membro deveria propor questões para os questionários da CPA, de acordo com as suas respectivas áreas de representação. Ficou também definido o período da avaliação, ou seja, de 05/12 a 17/12/2020.

Na segunda reunião, em 04/11/2020, as sugestões de questões que foram apresentadas previamente pelos membros, foram revisadas e adequadas ao cenário de 2020, que foi atípico. Ficou decidido pela CPA que as perguntas seriam reformuladas de acordo com a realidade e necessidades do momento.



A coordenadora da CPA ficou responsável por encaminhar os questionários ao departamento interno de T.I. para que os mesmos fossem disponibilizados à comunidade acadêmica, ou seja, para os técnicos/administrativos, professores/mentores, estudantes, parceiros, na data da avaliação.

O questionário foi dividido da forma abaixo.

#### A) Avaliação na perspectiva do Aluno:

- Diretoria Acadêmica
- Núcleo de Atendimento Intensivo ao Aluno (NAIA)
- Apoio ao Aluno
- · Atendimento do Polo de Apoio Presencial
- Ouvidoria
- Mentor / Tutor
- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
- Conteúdos
- Avaliações
- Biblioteca Virtual
- Infraestrutura do Polo de Apoio Presencial
- Conhecimentos do Projeto Pedagógico e Guia Acadêmico

#### B) Avaliação na perspectiva dos Mentores:

- · Coordenação Pedagógica
- · Reuniões e Treinamentos
- Comunicação
- Projeto Pedagógico
- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
- Trabalho Home-office
- Remuneração
- Oportunidade Profissional

#### C) Avaliação na perspectiva dos Colaboradores:

- Liderança
- · Atividade de Trabalho
- Equipe
- Funções
- Remuneração
- · Crescimento Profissional
- Clima Organizacional
- Relacionamento Interpessoal
- Comunicação
- Infraestrutura



#### D) Avaliação na perspectiva dos Polos:

- Diretoria Acadêmica
- Portifólio de Cursos
- Atendimentos
- Proposta do Núcleo de Atendimento Intensivo ao Aluno (NAIA)
- Satisfação dos Alunos

Faz parte do presente relatório os questionários utilizados na Avaliação aplicada em 2020, como ANEXO I.

## 4 - PROCESSOS DE AVALIAÇÃO

O questionário direcionado aos alunos, ficou disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem para que os mesmos pudessem responder.

O questionário direcionado aos professores/mentores, também ficou disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem para que os mesmos pudessem responder.

Já o questionário direcionado aos técnicos/administrativos, foi montado na ferramenta Google Forms e disponibilizado por e-mail para que os mesmos pudessem responder.

O questionário direcionado aos parceiros, também foi montado na ferramenta Google Forms e disponibilizado por e-mail para que os mesmos pudessem responder.

A expectativa de participantes do processo de avaliação são de:

- Número de alunos matriculados: 6.700
- Número de professores/mentores: 23
- Número de técnicos/administrativos: 38
- Número de polos de apoio presencial: 225

### 5 - DISPONIBILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

O relatório com o resultado da Avaliação realizada em 2020, faz parte do presente relatório, como ANEXO II.



# 6 - AÇÕES E ESTRATÉGIAS NA BUSCA DE MELHORIAS

## PLANO DE AÇÃO – para atender os Alunos

Proposta	Responsável	Prazo Conclusão
Tutoriais de como utilizar o AVA	Diretoria Acadêmica	31/03/2021
Plantões de Dúvidas (Estágio, Atividade	Diretoria Acadêmica	31/03/2021
Complementar e Projeto Multidisciplinar)		
Treinamento com os professores/mentores	Diretoria Acadêmica	31/03/2021
Aumentar a equipe de atendimento	Diretoria Acadêmica	31/03/2021
Implantação de laboratórios nos Polos de Apoio Presencial que ofertam cursos no formato semipresencial	Diretoria Acadêmica	01/12/2021
Realizar encontros ao vivo pelo NAIA para estimular o aluno a acessar os conteúdos disponíveis.	Diretoria Acadêmica	31/03/2021

## PLANO DE AÇÃO – para atender os Polos de Apoio Presencial

Proposta	Responsável	Prazo Conclusão
Profissionalizar as artes de marketing	Diretoria de Marketing	30/04/2021
Melhorar o atendimento da área financeira (boletos)	Diretoria Financeira	30/04/2021

## PLANO DE AÇÃO – para atender os Técnicos/Administrativos

Proposta	Responsável	Prazo Conclusão
Explicar / detalhar a remuneração variável	Diretoria de Recursos	30/04/2021
	Humanos	
Estrutura física: melhorar a internet	T.I. e Infra-estratura	30/04/2021



# 7 - RESUMO DA AVALIAÇÃO

#### **Alunos**

Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Ofertar para todos os alunos dos cursos presenciais e a distância uma plataforma de aprendizagem que possibilite fácil acesso e interação com os professores/mentores.
Itens / Aspectos / Quesitos	Acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), aos materiais didáticos, fóruns temáticos, biblioteca virtual, bem como a comunicação com mentores e colegas.
Dimensão	Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.
Potencialidades	No AVA o aluno tem acesso a todos os recursos da IES. Como: Apoio ao Aluno; NAIA; Ouvidoria; Programa de Desenvolvimento do Aluno; Notas; Frequência etc.
Fragilidades	Alunos com pouco conhecimento em tecnologia e, por consequência, dificuldades em navegar no AVA, e alunos com acesso limitado a Internet.
Ações corretivas	Elaboração de tutorais de como navegar no AVA; criação de plantões de dúvidas e treinamentos periódicos com mentores e tutores para capacitá-los quanto a comunicação com os alunos. E, ainda, divulgar e ensinar aos alunos como estudar off-line.
Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Possibilitar que durante o processo ensino/ aprendizagem os alunos tenham a oportunidade de se autoavaliarem para detectarem as suas limitações, bem como conseguirem transpor as suas próprias barreiras.
Itens / Aspectos / Quesitos	Participação dos alunos nos exercícios de múltipla escolha de cada uma das unidades de aprendizagem, nas provas, desafios universitários, palestras e NAIA, bem como o acesso a biblioteca virtual.
Dimensão	Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.



	DIGITAL
Potencialidades	Os alunos durante o processo de ensino/aprendizagem no AVA conseguem através dos exercícios de múltipla escolha e das provas se autoavaliarem para uma possível reflexão e melhora no processo. Os desafios universitários, palestras e o NAIA contribuem para a sua formação pessoal e profissional, dando oportunidade de acesso igualitário a todos os alunos independente da região e da condição financeira.
Fragilidades	Poucos alunos acessam os conteúdos não obrigatórios.
Ações corretivas	Realizar periodicamente encontros ao vivo com os alunos para sensibilizá-los e incentivá-los a aces- sar os desafios universitários, palestras, programa de desenvolvimento do aluno e NAIA. No caso do NAIA, serão realizadas Práticas Medi- tativas e Processos de Coaching.
Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Ofertar aos alunos a possibilidade de terem fácil acesso aos títulos da bibliografia indicada para as disciplinas e ao acervo atualizado para pesquisa.
Itens / Aspectos / Quesitos	Acesso a biblioteca virtual disponível no AVA.
Dimensão	Biblioteca Virtual.
Potencialidades	Os alunos acessam a biblioteca virtual através do seu AVA. Os títulos indicados na disciplina básica estão disponíveis na biblioteca e o número significativo de títulos disponíveis para pesquisa.
Fragilidades	Acesso limitado a Internet.
Ações corretivas	Incentivar os alunos a acessar a biblioteca.



	DIGITAL
Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Contar com uma equipe especializada com for- mações diversificadas para conduzir os proces- sos acadêmicos e pedagógicos com excelência.
Itens / Aspectos / Quesitos	Diretoria Acadêmica, Apoio ao Aluno, Secretaria, Ouvidoria e NAIA.
Dimensão	Equipe Multidisciplinar.
Potencialidades	A IES possui quantitativo adequado de pessoal, tanto no apoio acadêmico quanto no pedagógico. Há permanente possibilidade de reenquadramento e aumento do número de pessoas, conforme a quantidade de alunos.
Fragilidades	Manter a equipe atualizada em relação a eventu- ais novas diretrizes da IES, tendo em vista que a IES busca constantemente melhorar os seus pro- cessos acadêmicos e pedagógicos, bem como a inovação de estratégias de aprendizagem, recur- sos tecnológicos para atendimento e secretaria.
Ações corretivas	Manter as reuniões semanais realizadas pela Diretoria Acadêmica, tanto com a equipe acadê- mica quanto com a pedagógica. Além de treina- mentos sempre que necessário.
Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Desenvolver, construir e divulgar para todos os cursos os documentos necessários como: PPC, Manual de Estágio, Manual de Atividades Complementares e Guia Acadêmico, antes de iniciar a primeira turma.
Itens / Aspectos / Quesitos	Guia acadêmico e projeto pedagógico.
Dimensão	Documentos do Curso.
Potencialidades	O aluno tem fácil acesso aos documentos do curso, visto que estão disponíveis no AVA.
Fragilidades	Alunos com pouco conhecimento em tecnologia e, por consequência, dificuldades em navegar no AVA, e alunos com acesso limitado a Internet.
Ações corretivas	Elaboração de tutorial para ensinar o aluno a encontrar os documentos disponíveis no AVA.

ΙU



	DIGITAL
Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Ofertar aos alunos encontros, aulas e conteúdos inovadores, criativos e consistentes.
Itens / Aspectos / Quesitos	Satisfação em relação as aulas e aos encontros com a Diretoria Acadêmica. Compatibilidade entre o conteúdo e a avaliação. Práticas compatí- veis com o projeto pedagógico.
Dimensão	Encontros, aulas e conteúdos.
Potencialidades	Aproximação da Diretoria Acadêmica com os Alunos. Desta forma, a comunicação entre a Diretoria Acadêmica e os Alunos se torna mais transparente, direta e objetiva.
Fragilidades	Alunos com pouco conhecimento em tecnologia e, por consequência, dificuldades em navegar no AVA e, ainda, alunos com acesso limitado a Internet.
Ações corretivas	Elaboração de tutorais de como navegar no AVA. Manter os encontros e as aulas gravadas para que o Aluno possa assistir quando tiver acesso a internet.
Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Trazer professores/mentores com titulação de doutores, mestres e especialistas e com experiência profissional para garantir que os professores possam contribuir com o desenvolvimento dos alunos com relação as competências necessárias para o mercado de trabalho.
Itens / Aspectos / Quesitos	O modelo de professores/mentoria é adequado. Os professores/mentores esclarecem as dúvidas dos alunos. Domínio dos professores/mentores em relação ao conteúdo. Os professores/mentores usam linguagem adequada.
Dimensão	Professores/Mentores.
Potencialidades	Os professores/mentores respondem em menos de 24hs os fóruns. Todos os professores/mento- res são especialistas, mestres ou doutores.



Muitos alunos não conseguem formular as per- guntas para os professores/mentores, através da escrita.
Maior número de plantões ao vivo, onde as dúvidas são tiradas diretamente com os professores/mento- res utilizando o recurso de vídeo e áudio.
Garantir que Polos de Apoio Presencial tenham a mesma qualidade que a sede do Centro Universi- tário UniBTA.
Infraestrutura dos laboratórios de informática e atendimento do polo de apoio presencial.
Polo de Apoio Presencial
Os Alunos tem na sua região um Polo de Apoio Presencial que representa o Centro Universitário que fica na capital do estado de São Paulo. Isso possibilita o Aluno ter os mesmos benefícios que os Alunos da cidade de São Paulo, tais como: o
atendimento presencial, acesso aos laboratórios e um local para estudo.
A maioria dos Polos de Apoio Presencial estão distantes da sede do Centro Universitário impossibilitando ter a certeza da qualidade de infraestrutura e atendimento.
Ter um responsável por cada região no Brasil para visitar os Polos e Apoio Presencial, com o objetivo de fiscaliza a infraestrutura e o atendimento.



## Polos de Apoio Presencial

Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Contar com uma equipe especializada com for- mações diversificadas para conduzir os proces- sos acadêmicos e pedagógicos com excelência.
Itens / Aspectos / Quesitos	Diretoria Acadêmica, Apoio ao Aluno, Secretaria, Ouvidoria, NAIA.
Dimensão	Equipe Multidisciplinar.
Potencialidades	A equipe pedagógica e acadêmica coloca a dis- posição dos Polos de Apoio Presencial reuniões e atendimento ao vivo semanal. Além de treina- mentos sempre que necessário.
Fragilidades	Nem todos os Polos de Apoio Presencial partici- pam das reuniões semanais.
Ações corretivas	Divulgar, sensibilizar e orientar a importância dos Polos de Apoio Presencial participarem das reuniões, treinamentos e atendimentos.

#### **Colaboradores**

Objetivos do PDI que se relacionam com a Ação	Fomentar para que todos os colaboradores (técnicos/administrativos, professores/mentores, parceiros, fornecedores e prestadores de serviços) tenham um excelente relacionamento com todos os setores, garantindo transparência e uma comunicação eficaz.  Contribuir e garantir que todos os técnicos/administrativos tenham possibilidade de galgarem melhores cargos e salários durante a sua trajetória no Centro Universitário UniBTA.
Itens / Aspectos / Quesitos	Relação com colegas de trabalho. Transparência na comunicação. Objetividade dos líderes. Infra- estrutura. Remuneração.
Dimensão	Clima organizacional, comunicação, infraestrutura e remuneração
Potencialidades	O clima organizacional.



Fragilidades	Internet. Dúvidas em relação a remuneração variável
Ações corretivas	Detalhar a remuneração variável e contratar uma internet potente na Instituição.

#### 8 - CONCLUSÃO

Após a apuração dos resultados, os dados finais foram disponibilizados para conhecimento de toda a comunidade acadêmica. Isto se dá em razão da necessidade e importância de maior divulgação dos resultados para manter uma gestão transparente e facilitar nas correções das fragilidades.

Entendemos que o trabalho realizado foi satisfatório, e o resultado obtido possibilita que a IES continue sempre inovando de forma mais assertiva.

É importante salientar que através da CPA o MEC/INEP terá oportunidade de conhecer não só a qualidade da Educação Superior ofertada pela IES como o compromisso da IES com toda a comunidade acadêmica, em especial, os seus alunos.

Esperamos desta forma ter repassado de forma ampla os fatos e as preocupações da Comissão Própria de Avaliação – CPA, que vem contribuindo para o desenvolvimento da IES em todos os setores.





AO RELATÓRIO FINAL DA COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - QUESTIONÁRIOS
São Paulo/SP - 2020



QUESTIONÁRIO ALUNOS								
AUINO				000	ÕEC			
ALUNOS					OPÇÕES		4	
Você está satisfeito com os encontros ao vivo com a Diretoria Acadêmica		١ .	2		3		( )	
Você está satisfeito com os encontros ao vivo com a biretoria Academica  Você está satisfeito com os trabalhos da Diretoria Acadêmica			(		(		(	
	(	)	(	)	(	)	(	)
Você está satisfeito com os trabalhos do NAIA - Núcleo de Atendimento	(	)	(	)	(	)	(	)
Intensivo ao Aluno	-	١	,	١	,	١	-	١
Você está satisfeito com o atendimento do Apoio ao Aluno			(		(		(	
Você está satisfeito com o atendimento do POLO			(		(		(	
Você está satisfeito com o atendimento da Ouvidoria	(	)	(		(		(	)
Com as orientações recebidas, foi fácil acessar o AVA (Ambiente Virtual de	(	)	(	)	(	)	(	)
Aprendizagem)					-			
Com as orientações recebidas, foi fácil acessar e participar dos fóruns temáticos no AVA.	(	)	(	)	(	)	(	)
Com as orientações recebidas, foi fácil comunicar-me com colegas e								
mentores pelo AVA.	(	)	(	)	(	)	(	)
O AVA favorece a interação entre alunos e mentor	-	١	,	١	1	١	1	١
Com as orientações recebidas, foi fácil acessar no AVA os materiais didáticos	(	<u> </u>	- (		-		(	
(Conteúdo do Livro, Desafios, Infográfico, Na Prática, Dica do Professor e	1	١	,	١	1	١	,	١
"Saiba Mais")	(	,	'	,	١ (	,	١,	,
De modo geral, o material complementar, disponível no "Saiba Mais",								
contribuiu para o aprofundamento do conteúdo trabalhado nas aulas	(	)	(	)	(	)	(	)
O aprofundamento dos conteúdos é adequado	- (	١	1	١	1	1	1	1
De forma geral, estou satisfeito com as aulas	1	<u>'</u>	1	<u>'</u>	1	<u>,</u>	1	<u>'</u>
O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdos de					\ \			
disciplinas anteriores.	(	)	(	)	(	)	(	)
Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo								
trabalhado	(	)	(	)	(	)	(	)
Os mentores esclarecem as minhas dúvidas	(	)	(	)	(	)	(	)
Os mentores usam linguagem adequada para se comunicar comigo	<del>(</del>	<u>,</u>	ì	<u>,</u>	i	<u>,</u>	ì	<u>,</u>
Os mentores respondem as minhas perguntas e dúvidas dentro do prazo				-		,		
estipulado	(	)	(	)	(	)	(	)
Os mentores parecem dominar o conteúdo para poder responder as minhas								
perguntas	(	)	(	)	(	)	(	)
O modelo de mentoria é adequado	(	)	(	)	(	)	(	)
Você acessa a biblioteca virtual	(	)	(	)	(	<u> </u>	(	)
Com as orientações recebidas e as ferramentas do AVA, foi fácil acessar o	,		,	<u> </u>	,	<del>.</del>	,	,
acervo da Biblioteca Virtual	(	)	(	)	(	)	(	)
A Biblioteca (virtual) atende às minhas necessidades e expectativas	(	)	(	)	(	)	(	)
	,	١	,	``	,	١	,	١
A bibliografia para estudo do conteúdo está disponível na biblioteca virtual	(	)	(	)	(	)	(	)
O Guia Acadêmico do Aluno, disponível no AVA, contém todas as	,		,		,		,	,
informações e orientações necessárias para o desenvolvimento do meu	(	)	(	)	(	)	(	)
curso								



De modo geral, as aulas e outras atividades colaboram para minha formação	1	١	,	١	1	١	,	١.
e preparação profissional	(	,	(	,	(	,	(	,
Participei ativamente de todas as atividades EaD	(	)	(	)	(	)	(	)
A infraestrutura dos Laboratórios de Informática (equipamentos, rede de								
internet) do polo de apoio presencial atende às minhas necessidades e	(	)	(	)	(	)	(	)
expectativas								
Você leu Projeto Pedagógico do Curso								
O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido	(	)	(	)	(	)	(	)
O curso oferece atividades prática profissional ou acadêmica compatíveis	,	١	,	١	1	١	,	١.
com o Projeto Pedagógico	'	,	'	,	'	,	,	,
Participo dos desafios universitários	(	)	(	)	(	)	(	)
De modo geral, o curso está correspondendo as suas expectativas	(	)	(	)	(	)	(	)
1 ( ) sim, concordo totalmente								
2 ( ) concordo apenas parcialmente								
3 ( ) não concordo								
4 ( ) não sei avaliar								
QUESTIONÁRIO PROFESSORES/MENTORES								
QUESTIONÁRIO PROFESSORES/MENTORES  MENTORES				OPG	ÕES			
		ı		OP(	<del>_</del>	3	4	ı
		1 )			<del>_</del>		4	<b>I</b> )
MENTORES	(	1 )	(		<del>_</del>		(	)
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica	(	1 )	(		<del>_</del>		( (	)
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica  O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas	(	)	(		<del>_</del>		( ( (	)
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica  O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas  Você considera as reuniões e treinamentos relevantes  Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica	( (	1 ) ) ) )	(		<del>_</del>		( ( ( (	)
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica  O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas  Você considera as reuniões e treinamentos relevantes  Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica  A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva	( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	)	( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (		<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) )
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas Você considera as reuniões e treinamentos relevantes Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA	( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) )	( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (		<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) )
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica  O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas  Você considera as reuniões e treinamentos relevantes  Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica  A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva	( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) )	( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (		<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) ) )
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica  O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas  Você considera as reuniões e treinamentos relevantes  Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica  A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva  Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA  Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível	( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) )	( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (		<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) ) )
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica  O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas  Você considera as reuniões e treinamentos relevantes  Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica  A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva  Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA  Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno		)	( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (		<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) )
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica  O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas  Você considera as reuniões e treinamentos relevantes  Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica  A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva  Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA  Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno  Você está satisfeito em trabalhar home-office		) ) ) ) )			<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) ) ) )
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas Você considera as reuniões e treinamentos relevantes Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno Você está satisfeito em trabalhar home-office Você está satisfeito com a sua remuneração		)			<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) ) ) ) ) )
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas Você considera as reuniões e treinamentos relevantes Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno Você está satisfeito em trabalhar home-office Você está satisfeito com a sua remuneração Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na		) ) ) ) )			<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) ) ) ) )
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas Você considera as reuniões e treinamentos relevantes Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno Você está satisfeito em trabalhar home-office Você está satisfeito com a sua remuneração Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição		)			<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) ) ) ) )
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas Você considera as reuniões e treinamentos relevantes Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno Você está satisfeito em trabalhar home-office Você está satisfeito com a sua remuneração Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição Comentários:		) ) ) ) )			<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) ) ) )
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas Você considera as reuniões e treinamentos relevantes Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno Você está satisfeito em trabalhar home-office Você está satisfeito com a sua remuneração Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição Comentários:  1 ( ) sim, concordo totalmente 2 ( ) concordo apenas parcialmente		)			<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	)
MENTORES  Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas Você considera as reuniões e treinamentos relevantes Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno Você está satisfeito em trabalhar home-office Você está satisfeito com a sua remuneração Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição Comentários:		)			<del>_</del>		( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (	) ) ) ) ) )



QUESTIONÁRIO COLABORADORES				
COLABORADORES		OP	ÕES	
	1	2	3	4
Você está satisfeito com o seu líder	( )	( )	( )	( )
O seu líder é claro e objetivo nos pedidos das tarefas	( )	( )	( )	( )
Você está satisfeito com as suas atividades de trabalho	( )	( )	( )	( )
Você está satisfeito em fazer parte da equipe do seu setor	( )	( )	( )	( )
Você está satisfeito com as instalações de trabalho	( )	( )	( )	( )
Você sabe quais são as suas funções	( )	( )	( )	( )
Você está satisfeito com a sua remuneração	( )	( )	( )	( )
Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição	( )	( )	( )	( )
Você está satisfeito com o clima organizacional da empresa	( )	( )	( )	( )
A relação com os seus colegas de trabalho é amigável	( )	( )	( )	( )
A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva	( )	( )	( )	( )
Comentários				
***				
1 ( ) sim, concordo totalmente				
2 ( ) concordo apenas parcialmente				
3 ( ) não concordo				
4 ( ) não sei avaliar				

			~		
POLOS		OPÇ	ÕES		
	1	2	3	4	
Você está satisfeito com os encontros ao vivo com a Diretoria Acadêmica	( )	( )	( )	( )	
/ocê está satisfeito com os trabalhos da Diretoria Acadêmica	( )	( )	( )	( )	
/ocê está satisfeito com os cursos lançados pela instituição	( )	( )	( )	( )	
Você está satisfeito com o atendimento do Apoio ao Aluno	( )	( )	( )	( )	
Você está satisfeito com o atendimento da Secretaria	( )	( )	( )	( )	
Você está satisfeito com o atendimento do Financeiro	( )	( )	( )	( )	
Você está satisfeito com o atendimento do Comercial	( )	( )	( )	( )	
/ocê está satisfeito com a proposta do NAIA (Núcleo de Atendimento ao Aluno)	( )	( )	( )	( )	
Os alunos do seu Polo são bem atendidos pelas áreas internas da instituição	( )	( )	( )	( )	
Os alunos do seu Polo estão satisfeitos com o curso	( )	( )	( )	( )	
··					
L ( ) sim, concordo totalmente 2 ( ) concordo apenas parcialmente 3 ( ) não concordo				-	





AO RELATÓRIO FINAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - RESULTADO DOS QUESTIONÁRIOS São Paulo/SP - 2020





# CPA - REGRAS DE NEGÓCIO

NOTA ATRIBUIDA POR RESPOSTA					
RESPOSTA ▲	nota aplicada				
1 : sim, concordo totalmente	10				
2 : concordo apenas parcialmente	5				
3 : não concordo	0				
4 : não sei avaliar	Não contabilizar				



CENTRO UNIVERSITÁRIO
UNIBTA
DIGITAL

Microsoft Power BI

Microsoft Power BI

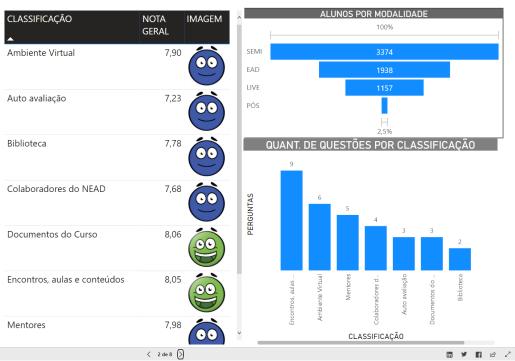
7,84
NOTA GERAL

6559
QUANT. ALUNOS

217
POLOS

34
PERGUNTAS

# CPA - RESULTADO ALUNOS





## ✓ Voltar ao relatório

CLASSIFICAÇÃO ▲	NOTA GERAL	IMAGEM
Ambiente Virtual	7,90	(00)
Auto avaliação	7,23	(00)
Biblioteca	7,78	(00)
Colaboradores do NEAD	7,68	(00)
Documentos do Curso	8,06	00
Encontros, aulas e conteúdos	8,05	00





ivientores

00

Polo de Apoio Presencial

7,23



## CPA - RESULTADO ALUNO / MODALIDADE / POLO

	RESULTADO	POR MOD	ALIDADE	RESULTADO POR POLO			
<b>7,84</b>	<b>A</b>	QUESTÃO	IMAGEM	POLO	TOTAL DE ALUNOS	geral da questão	IMAGEM
	EAD	7,92	00	Paulistana - Correnteza COD: 206	377	7,27	( <u>o</u>
6559 QUANT. ALUNOS	LIVE	8,23		Juazeiro do Norte - Centro COD: 265	253	7,78	(00)
217	PÓS	8,35		São Paulo - Lapa COD: 245	235	8,11	00
POLOS	SEMI	7,68	00	São José do Ribamar - Parque Vitória COD: 286	228	7,37	(00)
34				Simplício Mendes - Centro COD: 194	221	7,58	(00)
PERGUNTAS				Arapiraca - Centro II COD: 266	190	7,26	

✓ Voltar ao relatório

RESULTADO POR POLO

POLO	TOTAL DE	GERAL DA QUESTÃO	IMAGEM
	ALUNOS •		

Paulistana - Correnteza COD: 206

377

7,27





Nova Friburgo - Centro COD: 359	168	7,98
Barras - Floresta COD: 207	163	7,97
Taiobeiras - Nossa Senhora de Fátima COD: 35	157	8,00
Itacoatiara - Iraci COD: 281	124	8,36
Santa Vitória do Palmar - Centro COD: 362	117	7,97
Picos - Junco COD: 193	115	7,45
Baixa Grande do Ribeiro - Centro COD: 235	114	8,24
Florianópolis - Centro COD: 219	110	7,97
Castanhal - Centro COD: 217	100	7,61
Estreito - Centro COD: 289	92	8,25



Valença do Piauí - Centro COD: 244	91	7,49
PÓS	86	8,35
Marabá - São Félix COD: 377	79	7,79
Parnamirim - Centro COD: 243	79	8,49
Abaetetuba - Cristo Redentor COD: 279	71	8,34
Petrolina - Gercino Coelho COD: 230	70	7,65
Sertãozinho - Centro COD: 32	70	8,13
Uruçui - Centro COD: 168	66	8,10
Porto Alegre - Centro Histórico COD: 344	63	8,32
Palmas - Plano Diretor Sul COD: 209	62	7,86



Formosa - Jardim Califórnia COD: 312	61	7,76
Valparaíso de Góias - Jardim Oriente COD: 380	60	8,39
Belo Horizonte - Céu Azul COD: 381	58	7,27
Itaberaba - Centro COD: 19	56	7,55
Tucumã - Setor Morumbi COD: 328	56	7,98
Rio de Janeiro - Centro COD: 352	54	7,99
Barra do Garças - São João COD: 6	53	8,47
Cachoeira do Arari - Centro COD: 205	52	7,18
Salvador - Caminho das Árvores COD: 332	50	8,35
Santarém - Prainha COD: 222	49	7,42



Campinas - Ouro Verde COD: 174	48	7,06
Divino - Centro COD: 363	46	8,05
Quixeramobim - São Miguel COD: 250	46	6,91
Borba - Centro COD: 295	45	7,69
São Paulo - Saúde/Paraiso COD: 7	45	6,26
Sonora - Centro COD: 34	44	8,94
Fortaleza - Parangaba COD: 202	43	7,35
Ipu - Mina COD: 288	43	8,63
Capitão Poço - Tatajuba COD: 200	39	7,64
Paragominas - Industrial COD: 25	39	7,25



Franca - Cidade Nova COD: 182	37	8,41
Manaus - Praça 14 de Janeiro COD: 348	37	7,46
Varjota - Centro COD: 290	37	6,99
Araguaina - Setor Central COD: 215	35	8,03
Oeiras - Centro COD: 238	35	8,43
Paulo Afonso - Centro COD: 27	33	7,79
Fortaleza - Rodolfo Teofilo COD: 358	32	9,37
Santa Cruz do Piauí - Centro COD: 191	30	7,14
Tucuruí - Santa Isabel COD: 110	29	8,71
Baixo Guandu - Centro COD: 396	27	9,20



		_
Coari - Santa Efigênia COD: 351	27	8,57
Recife - Recife COD: 277	27	8,30
Janaúba - Santo Antonio COD: 21	26	8,83
Brasilia - Taguatinga COD: 303	24	7,44
Salinas - Centro COD: 4	24	8,36
Aripuanã - Centro COD: 371	23	7,89
Cabo Frio - Tamoios COD: 308	23	8,30
Costa Rica - Centro COD: 364	23	7,87
Floriano - Centro COD: 201	23	6,87
Itaboraí - Centro COD: 20	23	8,56



Juiz de Fora - Benfica COD: 350	23	6,07
Rio de Janeiro - Campo Grande COD: 321	23	7,92
Rio de Janeiro - Gamboa COD: 251	23	8,88
Teresina - Piraja COD: 223	23	8,75
Boa Vista - Raiar do Sol COD: 280	22	7,35
Paraty - Pantanal COD: 331	22	8,12
Coelho Neto - Centro COD: 259	21	7,85
Rio de Janeiro - Catete COD: 10	20	8,73
Rio de Janeiro - Shopping Nova América COD: 323	20	8,56
São Paulo - Parque Bancário COD: 273	20	9,21



Nilópolis - Centro COD: 336	18	8,83
Petrolandia - Quadra 06 COD: 397	18	5,30
São Paulo - Tatuapé COD: 159	18	7,06
Vila Velha - Coqueiral de Itaparica COD: 169	18	8,07
Belém - São Brás COD: 8	17	7,61
Duque de Caxias - Centro COD: 322	17	8,38
Marabá - Belo Horizonte COD: 236	17	8,19
Presidente Prudente - Centro COD: 401	17	7,80
Presidente Epitácio - Centro COD: 370	16	8,91
Coxim - Vila São Paulo COD: 297	15	7,62



Engenheiro Paulo de Frontin - Centro COD: 296	15	8,00
Minaçu - Centro COD: 416	15	9,18
Nossa Senhora de Lourdes - Centro COD: 272	15	7,39
Rio de Janeiro - Bangu COD: 320	15	7,57
Parauapebas - Liberdade I COD: 274	14	7,92
Itumbiara - Social COD: 330	13	8,05
Porciúncula - Centro COD: 340	13	8,38
Curitiba - Centro COD: 421	11	9,24
Luziânia - Centro COD: 313	11	6,99
Nova Viçosa - Posto da Mata COD: 23	11	6,49



Riachão - Centro COD: 369	11	9,71
Rio das Ostras - Jardim Mariléa COD: 378	11	9,42
Santana - Nova Brasilia COD: 28	11	7,97
Vitória da Conquista - Brasil COD: 270	11	8,61
Indiara - Zona Rural COD: 165	10	6,50
Rondon do Pará - Centro COD: 357	10	7,38
Santo André - Centro I COD: 31	10	7,54
Uiráuna - Centro COD: 355	10	6,80
Cuiabá - Avenida Fernando Correa COD: 372	9	5,69
Luziânia - Jardim do Ingá COD: 301	9	7,65



São João do Meriti - Parque Analandia COD: 343	9	7,23
Sinop - Jardim Jacarandá COD: 187	9	8,39
Xambioá - Ananas COD: 216	9	8,57
Anápolis - Centro COD: 392	8	8,55
Eunapólis - Centro COD: 404	8	8,27
Frutal - Centro COD: 427	8	8,97
Imperatriz - Residencial Colina Park COD: 326	8	8,58
Milhã - Padre Cicero COD: 385	8	8,84
Osasco - Centro COD: 24	8	7,64
Peruíbe - Centro COD: 199	8	7,80



Anápolis - Jundiaí COD: 198	7	8,76
Brasília - Recanto das Emas COD: 329	7	8,58
Caratinga - Centro COD: 367	7	8,85
Cariacica - São Francisco COD: 389	7	8,62
Santana do Ipanema - Santo Antonio COD: 29	7	7,58
São Mateus do Sul - Centro COD: 175	7	8,53
Araçatuba - Vila Mendonça COD: 158	6	7,28
Brasilia - Riacho Fundo I COD: 306	6	7,21
Canãa dos Carajás - Centro II COD: 298	6	7,83
Cláudia - Centro COD: 164	6	6,09



Colider - Jardim São Camilo COD: 12	6	8,23
Ipatinga - Veneza II COD: 419	6	7,83
Natal - Tirol COD: 227	6	9,93
Nova Russas - Patronato COD: 291	6	6,66
São Paulo - Paulista COD: 431	6	9,87
Silvânia - Centro COD: 33	6	5,72
Trajano de Moraes - Centro COD: 208	6	9,02
Valparaíso de Goiás - Valparaíso I COD: 314	6	7,60
	5	NaN (bu)
Camaquã - Centro COD: 426	5	9,84



Espera Feliz - Santa Inês COD: 376	5	7,82
Anápolis - Centro I COD: 325	4	8,89
Belford Roxo - Parque São Bernardo COD: 311	4	8,43
Macapá - Laguinho COD: 268	4	9,14
Monte Mor - Centro COD: 373	4	9,70
Oeiras - Centro COD: 117	4	8,41
Paraibuna - Centro COD: 382	4	6,33
Patrocinio Paulista - João Lopes Sobrinho COD: 383	4	7,87
Salto - Jardim Municipal COD: 428	4	8,50
Santa Inês - Parque Brasil COD: 346	4	7,33



São Paulo - República COD: 408	4	8,87
Teresina - Itarare COD: 257	4	8,24
Ariquemes - Setor 4 COD: 5	3	8,29
Belém - Fátima COD: 425	3	8,29
Brasilia - Asa Norte COD: 418	3	9,33
Cachoeira do Sul - Santa Helena COD: 414	3	7,00
Indaiatuba - Centro COD: 411	3	8,87
Independência - Centro COD: 406	3	9,86
Lençois Paulista - Centro COD: 253	3	9,95
Luis Eduardo Magalhães - Mimoso do Oeste COD: 315	3	8,86



Niteroi - Centro COD: 365	3	9,17
Rio de Janeiro - Vicente de Carvalho COD: 299	3	8,13
Ruy Barbosa - Folga COD: 324	3	7,93
Açailândia - Centro COD: 278	2	6,19
Belo Horizonte - Nova Granada COD: 319	2	8,44
Brasilia - Setor Sul (gama) COD: 345	2	10,00
Caçador - Santa Catarina COD: 341	2	7,17
Criciúma - Centro COD: 410	2	9,58
Dourados - Jardim América COD: 415	2	9,53
Goiania - Recanto do Bosque COD: 434	2	10,00



Ibitiara - Centro COD: 375	2	5,00
Natal - Pajuçara COD: 353	2	7,95
Ponta de Pedras - Campinho COD: 197	2	9,92
Ponte Nova - Palmeiras COD: 393	2	7,00
Serra - Eurico Sales COD: 70	2	8,06
Valparaíso de Goiás - Jardim Oriente COD: 93	2	9,45
Camaragibe - Aldeia COD: 388	1	NaN (b)
Campo Grande - Monte Castelo COD: 402	1	9,41
Caucaia - Centro COD: 82	1	10,00
Divinopólis- Santo Antônio COD: 276	1	10,00



Ervalia - Centro COD: 387	1	1,67
Imbituba - Centro COD: 249	1	8,91
Itaquaquecetuba - Centro COD: 412	1	10,00
Juazeiro - Maringá COD: 361	1	10,00
Maravilha - Centro COD: 386	1	9,12
Padre Bernardo - Jardim das Acacias COD: 349	1	9,24
Porto Nacional - Setor Aeroporto COD: 356	1	4,25
Rio de Janeiro - Ilha do Governador COD: 409	1	8,65
Rio de Janeiro - Taquara COD: 127	1	4,71
Santa Bárbara do Leste - Centro COD: 374	1	10,00



Santo André - Centro COD: 161	1	8,71
São Gonçalo - Alcântara COD: 366	1	9,20
Timon - São Benedito COD: 269	1	9,81
Valparaíso - Parque Industrial COD: 234	1	10,00
Xique Xique - Centro COD: 192	1	9,85

# UNIBIA CPA - RESULTADO DO ALUNO POR QUESTÃO

CLASSIFICAÇÃO	Pergunta	DETALHADA DA QUESTÃO	IMAGEM
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas e as ferramentas do AVA, foi fácil acessar o acervo da Biblioteca Virtual	7,88	<u> </u>
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, foi fácil acessar e participar dos fóruns temáticos no AVA.	7,67	00
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, foi fácil acessar no AVA os materiais didáticos (Conteúdo do Livro, Desafios, Infográfico, Na Prática, Dica do Professor e "Saiba Mais")	8,32	
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, foi fácil acessar o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)	8,36	
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, foi fácil comunicar-me com colegas e mentores pelo AVA.	7,30	00
Ambiente Virtual	O AVA favorece a interação entre alunos e mentor	7,79	00
	< 4 de 8 ⟨∑⟩		in y f





### CPA - RESULTADO DO ALUNO POR QUESTÃO

CLASSIFICAÇÃO	Pergunta	DETALHADA DA QUESTÃO	™AGEM ^
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas e as ferramentas do AVA, foi fácil acessar o acervo da Biblioteca Virtual	7,88	
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, foi fácil acessar e participar dos fóruns temáticos no AVA.	7,67	<u>••</u>
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, foi fácil acessar no AVA os materiais didáticos (Conteúdo do Livro, Desafios, Infográfico, Na Prática, Dica do Professor e "Saiba Mais")	8,32	00
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, foi fácil acessar o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)	8,36	
Ambiente Virtual	Com as orientações recebidas, foi fácil comunicar-me com colegas e mentores pelo AVA.	7,30	
Ambiente Virtual	O AVA favorece a interação entre alunos e mentor	7,79	
Auto avaliação	Participei ativamente de todas as atividades EaD	7,69	
Auto avaliação	Participo dos desafios universitários	6,93	( <u>6</u> 6)
Auto avaliação	Você acessa a biblioteca virtual	7,03	
Biblioteca	A bibliografia para estudo do conteúdo está disponível na biblioteca virtual	8,00	<b>©</b>
Biblioteca	A Biblioteca (virtual) atende às minhas necessidades e expectativas	7,57	
Colaboradores do NEAD	Você está satisfeito com o atendimento da Ouvidoria	7,44	<b>©</b>
Colaboradores do NEAD	Você está satisfeito com o atendimento do Apoio ao Aluno	7,57	
Colaboradores do NEAD	Você está satisfeito com os trabalhos da Diretoria Acadêmica	7,92	<b>©</b>
Colaboradores do NEAD	Você está satisfeito com os trabalhos do NAIA - Núcleo de Atendimento Intensivo ao Aluno	7,77	<u>.</u>
Documentos do Curso	O Guia Acadêmico do Aluno, disponível no AVA, contém todas as informações e orientações necessárias para o desenvolvimento do meu curso	8,08	



Documentos do Curso	O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido	8,08
Documentos do Curso	Você leu Projeto Pedagógico do Curso	8,00
Encontros, aulas e conteúdos	De forma geral, estou satisfeito com as aulas	7,61
Encontros, aulas e conteúdos	De modo geral, as aulas e outras atividades colaboram para minha formação e preparação profissional	8,57
Encontros, aulas e conteúdos	De modo geral, o curso está correspondendo as suas expectativas	7,85
Encontros, aulas e conteúdos	De modo geral, o material complementar, disponível no "Saiba Mais", contribuiu para o aprofundamento do conteúdo trabalhado nas aulas	8,14
Encontros, aulas e conteúdos	Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado	8,23
Encontros, aulas e conteúdos	O acompanhamento da disciplina requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores.	7,99
Encontros, aulas e conteúdos	O aprofundamento dos conteúdos é adequado	8,23
Encontros, aulas e conteúdos	O curso oferece atividades prática profissional ou acadêmica compatíveis com o Projeto Pedagógico	7,94
Encontros, aulas e conteúdos	Você está satisfeito com os encontros ao vivo com a Diretoria Acadêmica	7,91
Mentores	O modelo de mentoria é adequado	7,87
Mentores	Os mentores esclarecem as minhas dúvidas	7,64
Mentores	Os mentores parecem dominar o conteúdo para poder responder as minhas perguntas	8,33
Mentores	Os mentores respondem as minhas perguntas e dúvidas dentro do prazo estipulado	7,64
Mentores	Os mentores usam linguagem adequada para se comunicar comigo	8,39
Polo de Apoio Presencial	A infraestrutura dos Laboratórios de Informática (equipamentos, rede de internet) do polo de apoio presencial atende às minhas necessidades e expectativas	6,84
Polo de Apoio Presencial	Você está satisfeito com o atendimento do POLO	7,55





### CPA - RESULTADO DOS MENTORES

9,87
NOTA REAL MENTOR

16 QUANT. MENTORES

10 QUESTÕES

MENTORES	GERAL DA QUESTÃO ▼	IMAGEM
A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva	10,00	
O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas	10,00	00
Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição	10,00	00
Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA	10,00	00
Você considera as reuniões e treinamentos relevantes	10,00	00
Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica	10,00	00
Você está satisfeito em fazer parte da	10,00	00

✓ Voltar ao relatório

MENTORES	GERAL DA QUESTÃO IMAGEM ▼
A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva	10,00
O coordenador pedagógico é claro e objetivo nos pedidos das tarefas	10,00
Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição	10,00
Você concorda com o projeto pedagógico adotado no UniBTA	10,00
Você considera as reuniões e treinamentos relevantes	10,00



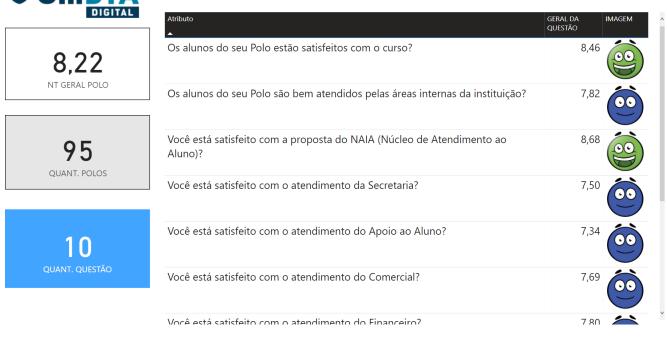
Você está satisfeito com a liderança da coordenação pedagógica	10,00
Você está satisfeito em fazer parte da Diretoria Acadêmica	10,00
Você está satisfeito em trabalhar home-office	10,00
Com relação ao AVA você considera adequado o conteúdo disponível para o aluno	9,69
Você está satisfeito com a sua remuneração	9,06



Microsoft Power BI

#### CPA - RESULTADO DO POLO

m 💆 🖪 🖻 🗸



< 6 de 8 >



✓ Voltar ao relatório

Atributo	geral da Questão	IMAGEM
Os alunos do seu Polo estão satisfeitos com o curso?	8,46	600
Os alunos do seu Polo são bem atendidos pelas áreas internas da instituição?	7,82	(oo)
Você está satisfeito com a proposta do NAIA (Núcleo de Atendimento ao Aluno)?	8,68	
Você está satisfeito com o atendimento da Secretaria?	7,50	(00)
Você está satisfeito com o atendimento do Apoio ao Aluno?	7,34	(OO)
Você está satisfeito com o atendimento do Comercial?	7,69	(oo)
Você está satisfeito com o atendimento do Financeiro?	7,80	(oo)
Você está satisfeito com os cursos lançados pela instituição?	9,04	00
Você está satisfeito com os encontros ao vivo com a Diretoria Acadêmica?	8,89	
Você está satisfeito com os trabalhos da Diretoria Acadêmica?	8,95	00



## Unibta Digital

8,19 MÉDIA DE NOTAS COLABORADOR

27
QUANT. DE COLABORADORES

11 PERGUNTAS

#### CPA - RESULTADO DOS COLABORADORES

PERGUNTA ▲	GERAL DA QUESTÃO	IMAGEM	
A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva?	7,59	(00)	
A relação com os seus colegas de trabalho é amigável?	9,26	00	
O seu líder é claro e objetivo nos pedidos das tarefas?	8,52	00	
Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição?	9,26	00	
Você está satisfeito com a sua remuneração?	5,38		
Você está satisfeito com as instalações de trabalho?	5,93		
Você está satisfeito com as suas atividades de trabalho?	8,33	00	,
< 7 de 8 ⟨⟩		in y	ı

✓ Voltar ao relatório

PERGUNTA -	geral da Questão	IMAGEM
A comunicação realizada pela instituição é transparente e objetiva?	7,59	
A relação com os seus colegas de trabalho é amigável?	9,26	00
O seu líder é claro e objetivo nos pedidos das tarefas?	8,52	00
Você acredita que terá oportunidades de crescimento profissional na instituição?	9,26	00



Você está satisfeito com a sua remuneração?	5,38
Você está satisfeito com as instalações de trabalho?	5,93
Você está satisfeito com as suas atividades de trabalho?	8,33
Você está satisfeito com o clima organizacional da empresa?	8,08
Você está satisfeito com o seu líder?	9,07
Você está satisfeito em fazer parte da equipe do seu setor?	9,63
Você sabe quais são as suas funções?	8,89



#### CPA - AVALIAÇÃO DO ANO DE 2020





7,84 NOTAS ALUNOS